Soluções em tempo real.

ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO

CLIENTE:	DATA:
CONTATO:	TEL: ( )
MODELO:	Nº DE SÉRIE:

Para garantir que o processo de diagnóstico seja realizado dentro do prazo de 07 (sete) dias úteis. É imprescindível o correto preenchimento deste formulário, o mesmo deverá ser encaminhado por e-mail (**manutencao@bycon.com.br**) ou enviado com o equipamento.

TIPO DE MANUTENÇÃO:

( ) Manutenção Preventiva	**( ) Imagem – Sem Exibição**
( ) Canal de Vídeo Queimado – Nº do Canal: _____	**( ) Joystick – Não responde aos comandos**
( ) Equipamento não liga	**( ) Sistema Operacional- Não carrega**
( ) Equipamento Reinicializando	**( ) PTZ- Não responde comando/teclado (Pan/Tilt/Zoom)**
( ) Equipamento Travando	**( ) Rede- Não conecta**
( ) Falha de Disco	**( ) Upgrade**
( ) Fonte Queimada	**( ) Ventilação – Ventoinha Travada**

Descrição do Problema (especifique):

BYCON IND E COM DE ELETRO ELETRONICOS S A
Suporte Técnico – suporte@bycon.com.br
MATRIZ: (11 5096-1900)